

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ** (далее - Соглашение)

### 1. Термины и определения

1.1. Сайт – [www.smolcentrum.ru](http://www.smolcentrum.ru) (далее – Сайт).

1.2. Администрация/Владелец сайта - общество с ограниченной ответственностью «Центрум» (ИНН 6730061776, ОГРН 1066731044841, юридический адрес: 214004, Смоленская Область, г.о. Город Смоленск, г Смоленск, ул Николаева, д. 12А).

1.3. Пользователь – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и акцептовавшее настоящее Соглашение путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.

1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дата рождения, сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, времени его выдачи и выдавшем его органе, сведения о месте жительства, аккаунты Пользователя в социальных сетях, сведения об отношении Пользователя к продуктам и/или услугам Администрации и использовании (приобретении) таких продуктов и услуг, а также имеющиеся у Администрации сведения о приобретенных Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях и других мероприятиях, проводимых Администрацией.

1.5. Обработка персональных данных – любое действие или их совокупность, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.10. Cookies – текстовые файлы с небольшим объемом информации, которые передаются в браузер и хранятся на компьютере, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя, с которого он заходит на сайт. Файлы Cookies отправляют информацию на Сайт каждый раз, когда Пользователи его посещают. Файлы Cookies могут быть постоянными – сохраняющимися на устройстве до тех пор, пока Пользователь их не удалит, или временными – действующими до тех пор, пока Пользователь не закроет браузер.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте товарам и/или оказываемым услугам.

2.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- доступ к веб-формам Сайта;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.

2.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

2.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

2.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 3. Права и обязанности сторон

3.1. Администрация сайта вправе:

3.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

3.1.2. Без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические и иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.1.3. Использовать технологию Cookies.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.

3.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к товарам и услугам Сайта:

- по телефону: +7 (4812) 381-115;
- по электронной почте: [pavel.popov@smolcentrum.ru](mailto:pavel.popov@smolcentrum.ru);
- через форму обратной связи, расположенную по адресу: [www.smolcentrum.ru/kontakty/](http://www.smolcentrum.ru/kontakty/).

3.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам Сайта.

3.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права Владельца сайта при использовании Сайта.

3.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

3.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

3.3.7. Не использовать сервисы Сайта с целью:

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- ущемление прав меньшинств;
- предоставления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта;
- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара и/или услуг, размещенных на Сайте;
- некорректного сравнения товара и/или услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц.

3.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

3.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

3.4. Пользователю запрещается:

3.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

3.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

3.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не предоставлены сервисами Сайта.

3.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

3.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

3.4.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Владельца сайта или других лиц.

#### 4. Использование сайта

4.1. Сайт и содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

4.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, законодательством о недобросовестной конкуренции.

4.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия о покупке товара и/или оказания услуг, предоставляемых на Сайте.

4.4. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

4.5. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.

#### 5. Сайты и контент третьих лиц

5.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией сайта на

соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

5.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администрации сайта, за исключением случаев, когда это прямо указывается на ресурсах Сайта.

## 6. Ответственность

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;
- надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами;
- любой ущерб или вред, включая, но не ограничиваясь, причиненный программному обеспечению и другим объектам собственности Пользователя Сайта в результате доступа к Сайту и его пользования, загрузки документов, аудио файлов, графических изображений и любой другой информации с Сайта, также Администрация сайта не несет ответственности за любые повреждения компьютерной системы Пользователя и потерю данных вследствие действия компьютерных вирусов и других вредоносных программ.

## 7. Нарушение условий Соглашения

7.1. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.2. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.3. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## 8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.